

Утверждено

Приказом № 82-К от «28» октября 2020 г.



## **Политика конфиденциальности отеля «Relita-Kazan»**

Неприкосновенность и сохранность пользовательской информации имеет для нас огромное значение. Мы ответственно подходим к поддержанию конфиденциальности и безопасности персональных данных наших гостей.

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных действует в отношении всей информации, которую ООО «Тал» (отель «Relita-Kazan») может получить о госте при бронировании номера/услуг на сайте <http://relita-kazan.ru/ru/>. Мы можем вносить в данную политику изменения, поэтому рекомендуем вам ее периодически перечитывать.

### **Сбор персональной информации**

Наш Сайт собирает и регистрирует личные данные, предоставляемые вами. Это происходит в момент заполнения формы для резервирования номеров гостиницы. К личным данным относится любая информация, которая требуется для идентификации лица, как физического, так и юридического. Это могут быть имя и фамилия, название фирмы, электронный адрес, номер мобильного телефона. Обращаем Ваше внимание, что пользуясь нашим сайтом и предоставляя свои персональные данные, вы принимаете все пункты Политики конфиденциальности и даете свое согласие отелю на обработку своих персональных данных в целях информационно-справочного обслуживания, предоставления услуг, участия в программе лояльности отеля, получения информационно-рекламных писем, а также на передачу своих персональных данных третьим лицам для выполнения вышеперечисленных целей. Согласие действует в течение срока исполнения обязательств и может быть отозвано на основании письменного заявления. В число обязательств ООО «Тал» (отеля «Relita-Kazan») входит фиксация в системе управления отелем истории взаимодействия с Клиентом в целях соблюдения программы лояльности. Срок хранения персональных данных составляет 7 (семь) лет.

Также персональные данные могут быть раскрыты в ситуациях, предусмотренных законом, или в случае, если администрация отеля решит, что это нужно для должного прохождения юридических процедур, для участия в судебном разбирательстве, для исполнения судебного решения, для выполнения любых законных процедур, которые требуются для взаимодействия администрации отеля и пользователя. Ни в каких других случаях личные данные не могут быть раскрыты или переданы третьим лицам.

### **Сбор информации неличного характера**

Мы собираем также данные неличного характера, к которым относится информация о вашей активности на Сайте. Так, мы регистрируем страницы, которые вы посетили, ссылки, по которым вы перешли, собираем другие данные о том, как вы пользовались нашим сайтом. Также мы получаем и сохраняем обычную информацию, которую передает нам ваш браузер. Это ваш адрес IP, название вашего браузера, язык, которым вы пользуетесь, количество времени, которое вы проводите на наших страницах, и их адреса. Для того чтобы наш сайт функционировал в оптимальном режиме, нам необходимо постоянно проводить анализ, для которого и нужны такие данные. Для веб-

аналитики нужны сведения, которые передают cookies-файлы. Вы можете ознакомиться с политикой конфиденциальности популярных служб веб-аналитики:

- [Google Analytics \(Политика конфиденциальности\)](#)
- [Яндекс.Метрика \(Политика конфиденциальности\)](#)

#### **Ссылки на другие сайты**

Данная Политика конфиденциальности действует в отношении данных, которые собираются исключительно нашим сайтом. Однако на нем могут фигурировать ссылки на внешние ресурсы, которые мы не контролируем. Политика конфиденциальности, практикуемая другими сайтами, не находится в сфере нашего влияния. Как только вы осуществляете переход на другие ресурсы, пожалуйста, ознакомьтесь с информацией об их политике конфиденциальности, прежде чем вводить на них свои данные.

#### **Использование закладок (cookies)**

Cookie — это файл маленького объема, в котором содержится только одна строка символов. Ваш компьютер получает этот файл, когда вы посещаете определенный сайт. Когда вы зайдете на него в следующий раз, этот файл позволит узнать ваш компьютер и ваш браузер. Часто cookies хранят различные сведения о пользователе, например ваши настройки. Вы можете запретить вашему браузеру получать такие файлы или настроить его так, чтобы он спрашивал разрешения при их отправке. Ряд сайтов, их услуг или функций не могут выполняться корректно без этих файлов. Помните, что данные, которые получены благодаря cookies, не могут идентифицировать конкретного пользователя. В них не передаются вирусы для заражения вашего компьютера, они не способны запускать сторонние программы.

Наш сайт также использует cookies, в частности для сбора сведений неличного характера и контроля взаимодействия пользователей с сайтом. Мы регистрируем благодаря таким файлам ваши предпочтения и ваши настройки. Возвращаясь на наш сайт снова и снова, вы сможете пользоваться им в полной мере, не вводя каждый раз одну и ту же информацию. Вы экономите время за счет вполне безопасной технологии, не рискуя потерей своих личных данных. Мы получаем от вас через эти файлы только неличную информацию, которая нужна нам для статистического анализа и улучшения работы сайта.

#### **Уничтожение персональных данных**

Если Клиент желает уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения, либо в случае желания клиента отозвать свое согласие на обработку персональных данных, он должен направить письменное заявление на почтовый адрес Отеля: г. Казань, ул. Декабристов, д. 85Б, а/я 30. После получения заявления ответственным сотрудником, персональные данные пользователя уничтожаются путём удаления Оператором персональных данных Клиента, внесённых в систему управления отелем. Персональные данные, хранящиеся на бумажном носителе, уничтожаются путём shredding.

#### **Связь с нами**

Если вы желаете уточнить что-либо, отозвать своё согласие на обработку своей персональной информации, задать нам вопрос или внести предложение по Политике конфиденциальности, то вы можете отправить ваше письмо по электронному адресу [hotel@relita-kazan.ru](mailto:hotel@relita-kazan.ru).